
Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach Rolnych



Obowiązują od 1 stycznia 2016 roku

generali.pl

Spis treści

4	POSTANOWIENIA WSTĘPNE
4	Definicje
5	Przedmiot ubezpieczenia
5	Miejsce ubezpieczenia
6	Suma ubezpieczenia
6	Wyłączenia odpowiedzialności
7	POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH
7	Zakres ubezpieczenia
8	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
9	POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ DEWASTACJI
9	Zakres ubezpieczenia
9	Wyłączenia odpowiedzialności
9	WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA
9	Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów
10	Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych
10	Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych
10	Zabezpieczenie kluczy
10	Konstrukcja klódek i uchwytów
10	POSTANOWIENIA WSPÓLNE
10	Zawarcie umowy ubezpieczenia
11	Zmiany umowy ubezpieczenia
11	Rozwiązanie umowy ubezpieczenia
11	Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia
11	Okres ubezpieczenia
12	Składka ubezpieczeniowa
12	Kiedy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki?
12	Obowiązki Ubezpieczającego
12	Postępowanie w przypadku szkody
13	Skutki niedopełnienia obowiązków
13	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
14	Wypłata odszkodowania
15	Franszyza redukcyjna
15	Regres ubezpieczeniowy
15	Postanowienia końcowe

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki dotyczące wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 7
	§ 10
	§ 12-13
	§ 31-34
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1-26
	§ 28-30
	§ 34

OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNEGO UBEZPIECZENIA MIENIA W GOSPODARSTWACH ROLNYCH

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach Rolnych, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawarcia przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Generali, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi będącymi posiadaczami gospodarstw rolnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek innej osoby fizycznej będącej posiadaczem gospodarstwa rolnego (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że obowiązek zapłaty składki spoczywa na Ubezpieczającym.
3. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
4. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować mienie zgłoszone przez Ubezpieczającego w zakresie szkód spowodowanych przez:
 - a) pożar i inne zdarzenia losowe,
 - b) kradzież z włamaniem i rabunek oraz dewastację.
5. Wyboru zakresu ochrony ubezpieczeniowej, w ramach oferowanych przez OWU, dokonuje Ubezpieczający z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych jest warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.
6. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
7. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy.

§ 2

Definicje

Zawarte w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **cena nabycia** – rzeczywista cena zakupu składnika majątku, obejmująca kwotę należną sprzedającemu (bez naliczonego podatku od towarów i usług VAT), a w przypadku importu powiększona o obciążenia o charakterze publicznoprawnym oraz powiększona o koszty bezpośrednio związane z zakupem i przystosowaniem składnika majątku do stanu zdatnego do użytkowania, łącznie z kosztami transportu, jak też załadunku i wyładunku, a pomniejszona o obniżenie ceny (rabaty, upusty itp.) i odzyski; jeżeli nie jest możliwe ustalenie ceny nabycia składnika majątku, w szczególności otrzymanego w formie darowizny – jego wyceny dokonuje się według ceny zakupu takiego samego lub podobnego przedmiotu;
- 2) **franszyza redukcyjna** – kwota, o którą zmniejsza się wysokość wypłacanego odszkodowania; wszystkie szkody, których wartość nie przekracza kwoty franszyzy redukcyjnej, nie są objęte ubezpieczeniem;
- 3) **gospodarstwo rolne** – obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych w operatach ewidencyjnych jako użytki rolne, gruntów pod zabudowaniami związanymi z prowadzeniem gospodarstwa rolnego o łącznej powierzchni przekraczającej 1 ha, stanowiących własność lub znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, a także obszar takich gruntów lub użytków niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 4) **koszt wytworzenia** – obejmuje koszty bezpośrednie produkcji poszczególnych produktów gotowych i półproduktów oraz przypadającą na okres ich wytwarzania uzasadnioną część kosztów pośrednich produkcji; do kosztów wytworzenia, po których wycenia się aktywa, nie zalicza się kosztów ogólnych zarządu, to jest kosztów działania jednostki jako całości oraz zarządzania nią, kosztów sprzedaży produktów, towarów i innych rzeczowych składników majątku, jak też pozostałych kosztów operacyjnych i kosztów operacji finansowych; jeżeli nie jest możliwe ustalenie kosztu wytworzenia składnika majątku, jego wyceny dokonuje się według ceny sprzedaży takiego samego lub podobnego przedmiotu, pomniejszonej o przeciętnie osiągnięty przy sprzedaży produktów zysk, a w przypadku produkcji w toku także z uwzględnieniem stopnia jego przetworzenia;
- 5) **nowa wartość odtworzeniowa** – wartość odtworzenia lub zastąpienia utraconego lub uszkodzonego mienia (z włączeniem kosztów transportu lub montażu) odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i technologii w odniesieniu do budynków i budowli, a w przypadku pozostałego mienia z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe – zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;
- 6) **osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
- 7) **osoby pracujące w gospodarstwie rolnym** – osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenia lub osoby zamieszkujące z Ubezpieczającym i pomagające w prowadzeniu gospodarstwa rolnego;
- 8) **podlimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach sumy ubezpieczenia ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;
- 9) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 10) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku robót budowlanych, polegających w szczególności na wymianie pokrycia lub konstrukcji dachu, rozbudowie lub przebudowie budynku oraz wymianie instalacji grzewczej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej lub wentylacyjnej;
- 11) **wandalizm** – zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie;

- 12) **wartość rzeczywista** – nowa wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego (ustalony na podstawie Norm Zużycia Technicznego, przy wykorzystaniu programów komputerowych powszechnie dostępnych na rynku; tabele zużycia technicznego dostępne są w Generali do wglądu na wniosek Ubezpieczającego);
- 13) **wniosek** – dokument, na podstawie którego zawarto umowę ubezpieczenia;
- 14) **zamek wielozapadkowy** – zamek, którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie określone w umowie ubezpieczenia, potwierdzonej polisą.
2. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest wskazać Generali we wniosku zgłoszone do ubezpieczenia mienie stanowiące własność osoby trzeciej, znajdujące się w gospodarstwie rolnym.

§ 4

Ubezpieczający może zgłosić do ubezpieczenia następujące rodzaje mienia:

- 1) **budowle** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, niebędące budynkami (w myśl ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych), znajdujące się na gruntach gospodarstwa rolnego, stanowiące całość techniczną i użytkową, wraz z instalacjami i urządzeniami, w tym silosy, stodoły, obory, kurniki, stajnie, komórki, garaże wolnostojące, ogrodzenia, mury, bramy, przejazdy, place postojowe, place pod śmietniki, drogi, chodniki, oświetlenie itp., jeżeli są wykorzystywane wyłącznie do przechowywania produktów rolnych, materiałów, środków, narzędzi i sprzętu do produkcji rolnej, użytkowane przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
- 2) **elementy stałe** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w pomieszczeniach mieszkalnych, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, takie jak: zabudowy wnęk, pawlacz i ścian, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne i wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, kominki, obudowy instalacji i grzejników, stolarka drzwiowa i okienna łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, stałe wyposażenie i zabudowy kuchni, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone do zabudowy, stałe wyposażenie łazienek i WC, piecyki gazowe, gniazdka i przełączniki elektryczne, instalacje c.o., gazowe, elektryczne, wodno-kanalizacyjne, klimatyzacyjne, wentylacyjne, alarmowe, telewizyjne, internetowe oraz domofonowe w części znajdującej się wewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego;
- 3) **materiały i zapasy** – materiały i przedmioty niebędące ziemiopłodami lub sprzętem rolniczym, związane z funkcjonowaniem gospodarstwa, zgromadzone i przechowywane w ubezpieczonym gospodarstwie rolnym:
 - a) materiały budowlane,
 - b) materiały opałowe, paliwa,
 - c) części zamienne do sprzętu rolniczego i maszyn,
 - d) nawozy sztuczne i środki ochrony roślin,
 - e) pasze, odżywki dla zwierząt gospodarskich,
 - f) opakowania, klatki dla zwierząt;
- 4) **sprzęt rolniczy** – maszyny (z wyłączeniem kombajnów i innych maszyn samobieżnych oraz pojazdów, ciągników, przyczep rolniczych, które podlegają rejestracji zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym), urządzenia techniczne, narzędzia, oprzyrządowanie, wykorzystywane przez Ubezpieczającego do prowadzenia gospodarstwa rolnego;
- 5) **ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w miejscu ubezpieczenia:
 - a) meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego,
 - b) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, biżuteria, gotówka, wartości pieniężne, papiery wartościowe, futra i odzież skórzana; za ruchomości domowe uważa się także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane;
- 6) **ziemiopłody** – plony roślinne pochodzące z ubezpieczonego gospodarstwa rolnego będące w posiadaniu Ubezpieczającego, zebrane i złożone w budynkach, silosach lub piwnicach, znajdujące się na terenie ubezpieczonego gospodarstwa rolnego;
- 7) **zwierzęta gospodarskie** – konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, króliki, drób i zwierzęta futerkowe w chowie domowym, a także psy i koty będące własnością Ubezpieczającego, znajdujące się na terenie ubezpieczonego gospodarstwa rolnego.

§ 5

Miejsce ubezpieczenia

1. Miejsce, w którym znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, określone jest w polisie.
2. Ubezpieczeniem jest objęte mienie znajdujące się w gospodarstwie rolnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

1. Sprzęt rolniczy objęty jest ponadto ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych w miejscu wykonywania działalności rolniczej Ubezpieczającego innym, niż określone w polisie, lecz znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzęt rolniczy objęty jest również ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji w miejscu wykonywania działalności rolniczej Ubezpieczającego innym, niż określone w polisie, lecz znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – pod warunkiem posiadania w miejscu wykonywania działalności rolniczej zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w § 15-20.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. Określone w polisie sumy ubezpieczenia, ustalone dla poszczególnych rodzajów mienia, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do każdego rodzaju mienia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 32 ust. 4-6.
2. W ramach sum ubezpieczenia mogą zostać ustalone podlimity, stanowiące dla poszczególnych rodzajów ryzyk lub mienia górną granicę odpowiedzialności Generali. Górną granicą odpowiedzialności w stosunku do każdego przedmiotu ubezpieczenia jest jego indywidualna nowa wartość odtworzeniowa lub rzeczywista, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego sposobu ustalania sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 i 5.
3. Sumy ubezpieczenia ustalane są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
4. Podana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla budowli, materiałów i zapasów, sprzętu rolniczego, ziemiopłodów, zwierząt gospodarskich powinna odpowiadać w przypadku ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych maksymalnej wartości ubezpieczanego mienia, według wyboru Ubezpieczającego, odpowiednio: nowej wartości odtworzeniowej (o ile stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%), wartości rzeczywistej (o ile stopień zużycia technicznego mienia przekracza 50%), cenie nabycia lub kosztom wytworzenia danego mienia.
5. W pozostałych przypadkach Ubezpieczający wyznacza sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia i ubezpieczanych ryzyk, kierując się przewidywaną maksymalną szkodą, która może powstać wskutek zajścia jednego zdarzenia, niezależnie od faktycznej całkowitej wartości ubezpieczanego mienia.
6. Jeżeli do wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający nie dołączy zestawienia ubezpieczanych przedmiotów, przyjmuje się, że ubezpieczeniem jest objęte całe mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
7. Sumy ubezpieczenia ustala się:
 - 1) bez uwzględnienia kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających będących podatnikami VAT;
 - 2) z uwzględnieniem kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających niebędących podatnikami VAT.
8. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących podlimitów:
 - 1) biżuteria (wchodząca w skład ruchomości domowych), papiery wartościowe, wartości pieniężne i gotówka łącznie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych określonej dla ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem, rabunku oraz dewastacji, w zależności od tego, z jakiej przyczyny powstała szkoda i nie więcej niż 5000,00 złotych, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 1000,00 złotych;
 - 2) dla zainstalowanych na zewnątrz budynku systemów antenowych – 10% sumy ubezpieczenia stałych elementów budynku mieszkalnego dla ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych.
9. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone odszkodowania. Za zgodą Generali i po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do pierwotnej wysokości. Odpowiedzialność Generali do pierwotnej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

§ 8

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w dokumentach, planach i rękopisach oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, a także programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej;
 - 2) w dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej;
 - 3) w modelach, prototypach, wzorach, eksponatach;
 - 4) w pojazdach innych niż sprzęt rolniczy;
 - 5) w drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach (w tym w szklarniach i namiotach foliowych);
 - 6) w budynkach i budowlach, które znajdują się w stadium budowy lub remontu, oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 7) w budynkach i budowlach o charakterze tymczasowym, namiotach, barakach oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 8) w budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 9) w maszynach i urządzeniach przeznaczonych do złomowania;
 - 10) w maszynach i urządzeniach znajdujących się w stadium montażu;
 - 11) w maszynach i sprzęcie rolniczym złożonymi poza siedzibą producenta (tzw. składaki);
 - 12) w maszynach i sprzęcie rolniczym powstałym w systemie gospodarczym (tzw. samy);
 - 13) w maszynach i sprzęcie rolniczym uczestniczącym w akcjach protestacyjnych lub blokadach dróg;
 - 14) wskutek zużycia, ścierania lub zesterzenia się jakiegokolwiek części przedmiotu ubezpieczenia wynikających w sposób naturalny z normalnej eksploatacji, działania lub stopniowego pogarszania się jakości, jak również kawitacji, erozji, korozji, stopniowego zniszczenia spowodowanego warunkami atmosferycznymi;

- 15) w mieniu nieużytkowanym lub wyłączonym z eksploatacji powyżej 30 dni, za wyjątkiem przerw konserwacyjnych, technologicznych lub wynikających z sezonowości pracy;
 - 16) w mieniu używanym przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta;
 - 17) w mieniu znajdującym się w złym stanie technicznym, spowodowanym brakiem konserwacji lub przeprowadzaniem konserwacji niezgodnie z przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta;
 - 18) w urządzeniach stawowych oraz mieniu związanym z produkcją fermową drobiu;
 - 19) w związku z produkcją przemysłową lub działalnością handlową lub usługową prowadzoną przez Ubezpieczającego;
 - 20) w towarach przeterminowanych bądź wycofanych z obrotu;
 - 21) w zwierzętach nieznakowanych, jeśli obowiązek ich znakowania wynika z obowiązujących przepisów prawa;
 - 22) w drobiu i zwierzętach futerkowych w chowie fermowym, rybach w hodowli i chowie stawowym, pszczołach w pasiekach oraz w zwierzętach laboratoryjnych – bez względu na wielkość hodowli;
 - 23) wskutek szkód powstałych w związku z przeprowadzaną naprawą sprzętu rolniczego;
 - 24) w ziemiopłodach przechowywanych w stertach, stogach lub belach;
 - 25) w liniach przesyłowych;
 - 26) w grzybach i grzybniach oraz mieniu związanym z ich produkcją;
 - 27) w ruchomościach domowych znajdujących się w piwnicy, w pomieszczeniach gospodarczych, w garażu, w komórce, na strychu, w budowlach lub budynkach gospodarczych.
2. Jednocześnie Generali nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody, za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią;
 - 2) szkody będące następstwem usterek i wad ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 3) koszty eksploatacji i konserwacji ubezpieczonych przedmiotów, w tym koszty części wymienionych w trakcie konserwacji urządzeń;
 - 4) uszkodzenia estetyczne (zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych i emaliowanych);
 - 5) szkody dotyczące materiałów pędnych, smarnych;
 - 6) utracone zyski oraz straty wynikające z niemożliwości zrealizowania zobowiązań lub umów wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
 3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby bliskie i osoby pracujące w gospodarstwie rolnym znajdujące się w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem wyżej wymienionych osób zachodzi związek przyczynowy, a wypadek, który spowodował szkodę, był następstwem pozostawiania przez te osoby w powyższym stanie.

§ 9

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego i osób pozostających z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby pracujące w gospodarstwie rolnym;
- 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
- 4) wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
- 5) działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
- 6) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami).

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 10

Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6, i w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia losowe:
 - 1) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 2) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
 - 3) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia), polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
 - 4) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;

- 5) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone zaświadczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia i jego sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu huraganu; ponadto za szkody spowodowane przez huragan uważa się szkody powstałe wskutek powalenia przez huragan części budynku, drzew, masztów lub innych przedmiotów na mienie objęte ochroną ubezpieczeniową – do podlimitu w wysokości 20% sumy ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych;
- 6) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone zaświadczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia i jego sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 7) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 8) **ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który powstał w następstwie krótkotrwałych i intensywnych opadów na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli;
- 9) **trzęsienie ziemi** – naturalny ruch ziemi wywołany przez wstrząs równy co najmniej 6 stopniom w międzynarodowej skali MCS;
- 10) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- 11) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka;
- 12) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 13) **zalanie** – szkoda powstała wskutek:
 - a) niekontrolowanego wycieku pary, wody lub innej cieczy ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodno-kanalizacyjnych oraz grzewczych,
 - a) cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż wskutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, przebudowy, naprawy instalacji lub remontu obiektu,
 - b) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych czasowo niezasilanych;
- 14) **dym** – nagłe, niszczące oddziaływanie dymu powstałego w procesie spalania, z zastrzeżeniem, że koszty oczyszczania z sadzy przedmiotów nieuszkodzonych są pokrywane do 10% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
- 15) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego, kierowanego przez inną osobę niż Ubezpieczający lub osoby bliskie;
- 16) **uderzenie fali dźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej wytworzonej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 17) **przebiecie** – pośrednie działanie na przedmiot ubezpieczenia wyładowania atmosferycznego, które wystąpiło w bezpośredniej bliskości ubezpieczonego mienia, powodujące jego uszkodzenie bądź zniszczenie wskutek wywołanej indukcji prądu elektrycznego; z zastrzeżeniem, że górną granicę odpowiedzialności Generali stanowi podlimit w wysokości 10 000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia; odpowiedzialność Generali za szkody powstaje wyłącznie wtedy, gdy przedmiot ubezpieczenia posiadał sprawne oraz odpowiednie do jego parametrów dodatkowe urządzenia zabezpieczające (filtry przeciwzakłóceń, a tam gdzie tego wyraźnie wymaga instrukcja producenta – zasilacze awaryjne UPS lub inne tego typu urządzenia);
- 18) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub w zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych; ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych wskutek powodzi powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem kontynuacji umowy ubezpieczenia w Generali.

§ 11

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) wskutek nieprzestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowania się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania wszelkich wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w tym zaleceń Generali w zakresie ochrony mienia przed szkodą;
- 2) w ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień w związku z poddawaniem go w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego albo w związku z wytwarzaniem lub przekazywaniem przez nie w procesie technologicznym ognia lub ciepła technologicznego;
- 3) w silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez wybuch (eksplozję) mający miejsce w komorze spalania;
- 4) w urządzeniach lub maszynach elektrycznych zniszczonych lub uszkodzonych w związku z bezpośrednim działaniem prądu elektrycznego, spowodowane nadmiernym natężeniem prądu, przepięciem, indukcją elektromagnetyczną, zwarciami w wyniku wad izolacji, nienależytej konserwacji, z tym że powyższe wyłączenie nie dotyczy szkód spowodowanych przez pożar powstały wskutek tych przyczyn – wówczas jednak odpowiedzialność Generali jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru;
- 5) wskutek wybuchu (eksplozji) wywołanego przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych;
- 6) wskutek zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi lub obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych;
- 7) wskutek przerw w dostawie lub zasilaniu prądem elektrycznym maszyn, aparatów bądź urządzeń chłodniczych lub produkcyjnych;
- 8) wskutek zalania ubezpieczonego mienia znajdującego się w pomieszczeniach podziemnych, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez zalanie bezpośrednio z góry;
- 9) wskutek zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli Ubezpieczający jest odpowiedzialny za konserwację i zabezpieczenie powyższych elementów;

- 10) wskutek naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu, która była w nienależytym stanie technicznym w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane;
- 11) wskutek zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych albo roztopianiem się zalegających opadów śniegu lub lodu;
- 12) wskutek powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieuszczelnności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybienia lub przemarzania;
- 13) w mieniu składowanym na zewnątrz, będące następstwem deszczu nawalnego, silnego wiatru, gradu lub śniegu i uderzenia pojazdu mechanicznego, chyba że taki sposób składowania jest wskazany/właściwy dla danego rodzaju mienia;
- 14) wskutek wandalizmu;
- 15) wskutek przerw lub ograniczeń w dostawie wody, prądu, gazu;
- 16) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w domach mieszkalnych lub budynkach gospodarczych, jeżeli odpowiedzialność za prawidłowe działanie instalacji grzewczej spoczywa na Ubezpieczającym;
- 17) wskutek samoczynnego zapalenia się jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych znajdujących się wewnątrz sprzętu rolniczego;
- 18) wskutek pożaru sprzętu rolniczego pozostawionego w miejscu wykonywania prac polowych (w polu), niezależnie od przyczyny powstania pożaru.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRAKDZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ DEWASTACJI

§ 12

Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych, sprzęcie rolniczym, materiałach i zapasach powstałe w miejscu ubezpieczenia (gospodarstwie rolnym) i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia:

- 1) **kradzież z włamaniem** – rozumiana jako:
 - a) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia, po usunięciu poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku
 - b) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
- 2) **rabunek** – rozumiany jako dokonanie zaboru mienia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego, osób bliskich lub pracownika; rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźąc jej użyciem wobec Ubezpieczającego, osoby bliskiej lub pracownika posiadającego klucze, doprowadził go do ubezpieczonego pomieszczenia i zmusił do jego otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;
- 3) **dewastacja** – rozumiana jako rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie w związku z dokonanym lub usiłowanym włamaniem lub rabunkiem.

§ 13

W granicach sumy ubezpieczenia Generali pokrywa także koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku:

- 1) ścian, stropów, dachów, podłóg, sufitów, okien, drzwi i zamków;
- 2) urządzeń i systemów przeciwpożarowych i antywłamaniowych, nie więcej jednak niż do 10% łącznej sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku dla wszystkich rodzajów mienia.

§ 14

Wyłączenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w przedmiotach znajdujących się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach;
- 2) wskutek kradzieży zwykłej (kradzieży dokonanej bez pokonania zabezpieczeń).

WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA

§ 15

Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów

1. Ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi i nie mogą posiadać otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
2. Pomieszczenia, konstrukcje wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

§ 16

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w budynkach i budowlach, w których znajduje się ubezpieczone mienie, muszą być w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i wyposażone w takie zamknięcia, żeby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
2. Drzwi zewnętrzne prowadzące do ubezpieczonego pomieszczenia lub budowli muszą być pełne i zamykane na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub dwie kłódki bezkablukowe zawieszone na oddzielnych skoblach.
3. Jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy, brak drugiego zamka może zostać zastąpiony przez zainstalowanie alarmu albo zamek ten musi znajdować się w drzwiach przeciwwłamaniowych, które muszą być atestowane, łącznie z wkładką atestowaną, przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji.
4. W przypadku, gdy drzwi zewnętrzne są oszklone, muszą one być na powierzchni oszklonej dodatkowo zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (klasy co najmniej P3) lub okiennicami – w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza pomieszczenia nie było możliwe bez użycia narzędzi. Ponadto oszklone drzwi zewnętrzne muszą być zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie.
5. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki zainstalowanej u góry i dołu wewnątrz drzwi lub na zewnątrz drzwi po wewnętrznej stronie lokalu.

§ 17

Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych

Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być utrzymane w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej.

§ 18

Zabezpieczenie kluczy

1. Klucze do pomieszczenia objętego ubezpieczeniem muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy Ubezpieczający, po otrzymaniu o tym wiadomości, obowiązany jest do niezwłocznej wymiany zamknięć na własny koszt, przy czym nowe zamknięcia powinny odpowiadać ilościowo i jakościowo zabezpieczeniom określonym w § 15, 16, 17, 19.

§ 19

Konstrukcja kłódek i uchwytów

Uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obciążenie.

§ 20

1. Warunkiem koniecznym zaistnienia odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub dewastacji jest spełnienie przez Ubezpieczającego wymogów zabezpieczeń wyszczególnionych w § 15-19, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, prawnie lub konstrukcyjnie powodów uniemożliwiających zastosowanie wymogów zabezpieczeń określonych w § 15-19 Generali może, na podstawie dokonanej oceny ryzyka, ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 21

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 3 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które – z naruszeniem postanowień ust. 3 i ust. 5 – nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 22

Zmiany umowy ubezpieczenia

- Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za pisemną zgodą Generali.

§ 23

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczęła się przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ubezpieczający nie zapłacił w terminie składki lub pierwszej raty składki. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiło odpowiedzialność.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu.
- Po otrzymaniu stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt (oświadczeniu Ubezpieczającego, pisma z KRUS) umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na dzień, w którym Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź z innego powodu umowa stała się bezprzedmiotowa.
- Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć, składając Ubezpieczającemu oświadczenie w tej sprawie, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów:
 - jeżeli Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego obowiązków, o których mowa w § 28 ust. 2 pkt 2-4 i pkt 6;
 - jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie określonym w polisie.
- W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą za pisemną zgodą Generali na nowego właściciela. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej, zbywca odpowiada solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego nabywcę.

§ 24

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia ustaje z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia określonej dla niego w polisie.
- W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.

§ 25

Okres ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty Generali przez Ubezpieczającego.
- Czas trwania odpowiedzialności:
 - odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie, jednak nie wcześniej niż dnia następnego po zaplaceniu w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia składki lub pierwszej raty składki, chyba że strony umówiły się inaczej;
 - odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, zgodnie z postanowieniami § 23 i § 24;
 - w przypadku zmian wprowadzanych do polisy w trakcie trwania ochrony ubezpieczenia zapisy dotyczące początku i końca okresu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio;
 - okres ubezpieczenia określony jest w polisie, jednakże okres ubezpieczenia jest nie dłuższy niż do dnia wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia w odniesieniu do ryzyka, którego dotyczy wypłata odszkodowania.
- Umowa ubezpieczenia może przewidywać inny dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Generali.

§ 26

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek Generali obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bądź w szczególnych przypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest od przedmiotu ubezpieczenia oraz występującego w miejscu ubezpieczenia zagrożenia pożarowego i powodziowego.
2. Stawka taryfowa może ulec obniżeniu lub podwyższeniu, jeżeli ryzyko wystąpienia szkody różni się w porównaniu do podobnie działających gospodarstw rolnych ze względu na:
 - 1) standard budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia;
 - 2) zakres ubezpieczenia;
 - 3) charakter produkcji rolnej i organizacji pracy.
3. Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w polisie.
4. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki. Wysłanie takich wezwań nie oznacza, iż Generali przyjęło na siebie taki obowiązek.
5. Na wniosek ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.
6. Do składki należnej z tytułu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio zapisy ogólne OWU dotyczące opłacania składki.
7. Składka jest płatna przelewem na rachunek bankowy Generali. Za datę opłacenia składki uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Generali.
8. W razie ujawnienia istotnej okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zajścia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania żądania ze skutkiem natychmiastowym.
9. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 27

Kiedy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki?

1. Zwrot składki przysługuje Ubezpieczającemu w przypadku, gdy:
 - 1) umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przez Ubezpieczającego przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie;
 - 2) umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przez Generali przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie.
2. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony.

§ 28

Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 3 dni od dnia powzięcia wiadomości zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zapewnić wystarczające ogrzewanie ubezpieczanych pomieszczeń w okresie występowania ujemnych temperatur, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji;
 - 3) przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony życia i zdrowia oraz mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o dozorze technicznym oraz prawa budowlanego, a także stosować się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze;
 - 4) ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej mienia objętego ubezpieczeniem i ponosić związane z tym koszty we własnym zakresie;
 - 5) zapewnić przedstawicielom Generali dostęp do ubezpieczonego mienia w celu oględzin ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka;
 - 6) przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali przekazywanych w formie pisemnej, warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia, oraz terminów ich realizacji, w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;
 - 7) zawiadomić Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w § 23 ust. 6, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.

§ 29

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą, z zastrzeżeniem postanowień § 30 ust. 1;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, zawiadomić Generali o zajściu szkody;
 - 4) bez zgody przedstawiciela Generali nie dokonywać żadnych napraw w ubezpieczonym mieniu i zmian w miejscu wystąpienia szkody, w tym również nie usuwać uszkodzonych części mienia, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Generali nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 5) umożliwić przedstawicielowi Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić Generali w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności udostępnić pełną dokumentację dotyczącą ubezpieczonego mienia, umożliwić wejście na teren i do obiektów, w których zaszła szkoda;
 - 6) niezwłocznie zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa;
 - 7) bez dodatkowego wezwania niezwłocznie dostarczyć Generali postanowienie prokuratora kończące postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu;
 - 8) upoważnić Generali, na żądanie Generali, do rozporządzania odzyskami z uszkodzonego mienia, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Zawiadomienie o powstaniu szkody powinno zawierać:
- 1) datę, godzinę i okoliczności powstania szkody;
 - 2) udokumentowany wykaz zniszczonego, uszkodzonego lub skradzionego ubezpieczonego mienia, wraz z udokumentowanym wyliczeniem poniesionych strat.

§ 30

Skutki niedopełnienia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 29 ust. 1 pkt 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie spełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 29 ust. 1 pkt. 3, i fakt ten przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwienia Generali ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przyczynił się do wyrządzenia szkody, Generali jest wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że w przypadku rażącego niedbalstwa Generali wypłaci odszkodowanie, o ile w danych okolicznościach odpowiada to względem słuszności.

§ 31

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

Rozmiar szkody w poszczególnych rodzajach mienia określa się następująco:

- 1) w odniesieniu do budowli i elementów stałych – według kosztów wykonania robót budowlanych i instalacyjnych mających na celu odbudowę lub naprawę zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem ewentualnych nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową; koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami wyceny i ustalania cen robót budowlanych, w oparciu o nakłady rzeczowe z katalogów norm rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla odpowiedniego kwartału; warunkiem wypłaty odszkodowania jest zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu co uszkodzony lub zniszczony obiekt bądź element stały; odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dostarczonej przez Ubezpieczającego kalkulacji robót; poniesione koszty muszą być potwierdzone rachunkiem wykonawcy wraz z kosztorysem powykonawczym lub szczegółową specyfikacją kosztów, a w przypadku gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku;
- 2) w odniesieniu do sprzętu rolniczego – według kosztów naprawy lub zakupu sprzętu rolniczego lub jego elementu o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone mienie, zwiększonych o cła i inne opłaty oraz o koszty jego transportu i montażu; odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dostarczonej przez Ubezpieczającego kalkulacji naprawy; poniesione koszty powinny być udokumentowane rachunkiem z załączoną szczegółową specyfikacją; w przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku;
- 3) w odniesieniu do materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – według ceny nabycia na danym terenie lub kosztów wytworzenia utraconych materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów, według stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody;
- 4) w odniesieniu do ruchomości domowych – według wartości rzeczywiście utraconych lub zniszczonych ruchomości domowych, określonej na dzień powstania szkody, z uwzględnieniem zadeklarowanej wysokości sumy ubezpieczenia;
- 5) w odniesieniu do zwierząt gospodarskich – według średniej ceny nabycia na danym terenie, z uwzględnieniem wagi, wieku oraz sposobu wykorzystywania w gospodarstwie rolnym.

§ 32

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, ustalonemu zgodnie z § 31, z zastrzeżeniem, że:

- 1) w przypadku ubezpieczenia według nowej wartości odtworzeniowej – odszkodowanie nie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego mienia;
- 2) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – odszkodowanie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego mienia w dniu powstania szkody, przy czym kwota potrącenia nie będzie większa niż 70% jego wartości nowej odtworzeniowej;
2. Koszty remontu, naprawy, wytworzenia oraz ceny nabycia, o których mowa w § 31, odnoszą się do cen z dnia powstania szkody.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów;
 - 3) marży przy szkodach w materiałach i zapasach oraz ziemiopłodach, wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej;
 - 4) kosztów frachtu ekspresowego i lotniczego, pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne oraz serwisu zagranicznego.
4. Generali w granicach sumy ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu ubezpieczonego mienia podczas takiej akcji.
5. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie w mieniu lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, utylizacji, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne niż wymienione w ust. 5 koszty związane z ratowaniem i zabezpieczeniem ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej od ustalonej wysokości szkody potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku. W przypadku zwierząt gospodarskich za wartość pozostałości po szkodzie uważa się udokumentowaną rachunkiem cenę uzyskaną ze sprzedaży zwierzęcia lub tuszy oraz skóry, bez uwzględnienia kosztów uboju i oceny przydatności mięsa do spożycia, (zaświadczeń wydawanych przez uprawnione podmioty).
8. Jeżeli Generali uzna, że uszkodzone mienie nadaje się do wykorzystania lub sprzedaży, ma prawo, po wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą, żądać od Ubezpieczającego lub osoby trzeciej będącej właścicielem mienia przeniesienia na rzecz Generali własności tego mienia.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone mienie, obowiązany jest zwrócić Generali wypłacone odszkodowanie albo, za zgodą Generali, przenieść własność tego mienia na rzecz Generali.

§ 33

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
3. Generali wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 31 i 32, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia – określona w polisie lub w innym dokumencie wystawionym przez Generali – stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
4. Odszkodowanie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT) w takim zakresie, w jakim Ubezpieczający może odliczyć ten podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
6. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 5, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w takiej umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
7. Odszkodowanie zmniejsza się o franszyzę redukcyjną, zgodnie z § 34.
8. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
9. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia Generali wypłaci Ubezpieczającemu lub upoważnionej przez niego osobie, a w przypadku ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej – Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego osobie. Upoważnienie musi być złożone pisemnie, z zamieszczeniem przez notariusza lub powołany do tego urząd na dokumencie upoważnienia klauzuli stwierdzającej własnoręczność podpisu złożonego przez wskazaną w tej klauzuli osobę.
10. Generali wypłaca odszkodowanie w polskiej walucie. Jeżeli Ubezpieczający przy odtwarzaniu ubezpieczonego mienia poniesie wydatki w walutach obcych, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie kursu sprzedaży NBP dla danej waluty w dniu dokonania płatności za zakupione mienie lub wykonaną usługę.

§ 34

Franszyza redukcyjna

Z należnego odszkodowania Generali potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości szkody, nie mniej niż 100 złotych w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia innym niż budowie, elementy stałe oraz ruchomości domowe.

§ 35

Regres ubezpieczeniowy

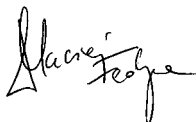
1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1-2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

§ 36

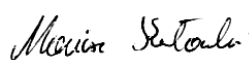
Postanowienia końcowe

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres: ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego obsługującej Klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem, że Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zawiadomienia lub oświadczenia składane przez strony umowy powinny być dokonane w formie pisemnej.
10. W przypadku sporów wynikających z umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU, można wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. Spory są rozpatrywane według prawa polskiego.
11. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.
14. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.

Maciej Fedyna


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Mariusz Kozłowski


Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

