

Organizator Promocji

§ 1

Promocja określona niniejszym Regulaminem, zwana dalej „**Promocją**”, organizowana jest przez Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 15B, spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25952, kapitał zakładowy 63 500 000 zł wpłacony w całości, NIP 521-28-87-341, należąca do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS, zwana dalej „**Towarzystwem**”.

Definicje

§ 2

1. Użytym w niniejszym Regulaminie terminom nadaje się następujące znaczenia:

- 1) **Covid-19** – ostra choroba infekcyjna, powodująca objawy ze strony układu oddechowego i ogólnoustrojowe, spowodowana zakażeniem wirusem SARS-CoV-2, którego obecność potwierdzona została u Ubezpieczonego w uznanym teście diagnostycznym (rRT-PCR), przeprowadzonym w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej;
- 2) **Pobyt w szpitalu z powodu leczenia Covid-19** – odbywający się na zlecenie lekarza pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, rozumianym jako zakład leczenia zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń szpitalnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, trwający nieprzerwanie co najmniej 1 dzień, mający na celu leczenie Covid-19. Definicja obejmuje szpitale znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów Unii Europejskiej, a także krajów spoza Unii Europejskiej pod warunkiem dostarczenia dokumentacji medycznej przetłumaczonej na język angielski.
Okres Pobytu w szpitalu liczony jest od daty przyjęcia do szpitala do daty wypisania ze szpitala. Jeżeli w czasie Pobytu w szpitalu nastąpił zgon, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu.
W rozumieniu niniejszej definicji pobytem w szpitalu nie jest pobyt w:
 - a. placówkach leczenia odwykowego;
 - b. zakładach leczenia uzdrowiskowego, w szczególności: szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach, prewentoriach;
 - c. hospicjach, zakładach opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych;
- 3) **Regulamin** – Regulamin Promocji „Brak karencji na Pobyt w szpitalu z powodu Covid-19” (kod GPR_FPP5_REG_11.2020), przyjęty Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujący od 14 listopada 2020 roku;
- 4) **Umowa dodatkowa** – umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek pobytu Ubezpieczonego w szpitalu zawarta z Towarzystwem w ramach Umowy ubezpieczenia, na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego:
 - a. na wypadek pobytu Ubezpieczonego w szpitalu (kod GPR_DCHB_08.2020), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 27 sierpnia 2020 roku;
 - b. na wypadek pobytu Ubezpieczonego w szpitalu (kod FPP5_DCHB_08.2020), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 6 sierpnia 2020 roku;albo na podstawie późniejszych wersji ww. ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego, jeżeli takie wprowadzone zostaną w okresie trwania Promocji, wskazanym w § 5 Regulaminu,
- 5) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Towarzystwem na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia na życie:
 - a. Generali, z myślą o życiu PLUS (kod GPR_OWU_08.2020), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 27 sierpnia 2020 roku;
 - b. ProFamilia (kod FPP5_OWU_08.2020), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 6 sierpnia 2020 roku,albo na podstawie późniejszych wersji ww. ogólnych warunków ubezpieczenia, jeżeli takie wprowadzone zostaną w okresie trwania Promocji, wskazanym w § 5 Regulaminu.

2. Do terminów niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają definicje zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została Umowa ubezpieczenia oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia dodatkowego, na podstawie których zawarta została Umowa dodatkowa.

Zasady obowiązywania Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje Umowy dodatkowe zawarte jednocześnie z Umową ubezpieczenia, na podstawie wniosków o zawarcie umowy złożonych w okresie trwania Promocji, który wskazany został w § 5 Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje wyłącznie Ubezpieczonych, którzy w dniu zawarcia Umowy dodatkowej nie ukończyli 60 roku życia.

Warunki Promocji

§ 4

W przypadku Pobytu Ubezpieczonego w szpitalu z powodu leczenia Covid-19, Towarzystwo ponosi odpowiedzialność od pierwszego dnia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej Umowy dodatkowej.

Czas trwania Promocji

§ 5

Promocja rozpoczyna się w dniu 14 listopada 2020 roku i trwa do 31 stycznia 2021 roku.

Reklamacje

§ 6

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania świadczenia (zwany w tym paragrafie „**Klient**”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące Promocji, w tym skargi i zażalenia (zwane dalej „**Reklamacje**”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również Ubezpieczających lub Ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, lub jednostce obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Towarzystwo rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje Klienta, który złożył Reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Towarzystwem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 lub w innej formie, niż określona w ust. 2, dotyczące działania lub zaniechania Towarzystwa związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Towarzystwo, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Towarzystwo informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażeń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4 i 5.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Towarzystwa do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Towarzystwa: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Regulamin dostępny jest:
 - 1) w siedzibie Towarzystwa w Warszawie, przy ul. Postępu 15B;
 - 2) na stronie generali.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została Umowa ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego, na podstawie których zawarta została Umowa dodatkowa.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązuje od 14 listopada 2020 roku.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu Generali Życie T.U. S.A.

Rajmund Rusiecki



Członek Zarządu Generali Życie T.U. S.A.